

Na temelju članka 215. Zakona o vodama («Narodne novine», br. 153/09), Uprava VODOVOD I ODVODNJA BISTRA d.o.o., a uz suglasnost Nadzornog odbora Društva, donijela je dana 31.12.2012 godine,

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE i s p o r u k e v o d n i h u s l u g a

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Općine Bistra, na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o :

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja), kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga, postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

(1) Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo VODOVOD I ODVODNJA BISTRA d.o.o., Donja Bistra, Stubička 509 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).

(2) Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljom usluge zaključile Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav ili sustav odvodnje (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.

(3) Potrošač /kupac/ je pravna ili fizička osoba koja troši vodu odnosno kojoj isporučitelj pruža uslugu javne odvodnje. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac i sl.).

(4) Vodoopskrbni sustav je javni vodovodni sustav na području Općine Bistra, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom području Općine Bistra, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav).

(5) Sustav odvodnje je javni odvodni sustav na području Općine Bistra, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju, te mrežu odvodnje, a nalazi se pod upravljanjem isporučitelja usluge.

(6) Priključak na vodoopskrbni sustav čini cjevovod od spoja na javni vodoopskrbni sustav (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s glavnim vodomjerom. Priključak je pod upravom isporučitelja usluge i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika usluge vodoopskrbe.

(7) Priključak na sustav javne odvodnje čini cjevovod od spoja na mrežu javne odvodnje do kontrolnog okna, s tim da je kontrolno okno u vlasništvu korisnika usluge odvodnje, a priključak je pod upravom isporučitelja usluge.

- (8) Građevina u smislu ove odluke je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa.
- (9) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojima se troši voda.
- (10) Interna vodovodna instalacija – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod.
- (11) Interna instalacija odvodnje – nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji potrošača iza kontrolnog okna odvodnje na nekretninama koje su spojene na javnu odvodnju
- (12) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.
- (13) Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
- (14) Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline.
- (15) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (16) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja. Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju. Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine. Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishoda lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishoda građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Članak 4.

Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine. Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicom lokalne samouprave/osnivačem isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina. Izgradnju novih vodnih građevina i rekonstrukciju postojećih financira jedinica lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge. Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža i/ili sustav javne odvodnje, korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže i/ili javne odvodnje prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 5.

Vodoopskrbni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden samo kao trajni priključak.

Na gradilištima na kojima će biti izgrađena građevina, ako je podnesen zahtjev za priključenje, vodoopskrbni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje izgraditi će se kao trajni priključak, za potrebe građevine koja treba biti izgrađena, uz obvezu plaćanja naknade za priključenje u iznosu predviđenom za priključenje građevine, sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine.

Članak 6.

Vodoopskrbni priključci odnosno priključci na sustav javne odvodnje izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode odnosno uslugu javne odvodnje, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Članak 7.

Priključenje građevine na sustav javne **vodoopskrbe**, izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima :

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini cca 1,20 m odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- priključna cijev profila do 40 mm polaže se u zaštitnu cijev radi optimalizacije troškova održavanja istog,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 25 mm unutarnjeg presjeka,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 1 m iza regulacione linije građevinske čestice,

Članak 8.

Priključenje građevine na sustav **javne odvodnje (kanalizacijski priključak)**, izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima :

- kanalizacijski priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za domaćinstva iznosi 160 mm,
- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- zabranjuje se spajanje otpadnih voda iz podrumskih prostorija gravitacijski u kontrolno kanalizacijsko okno, odnosno zabranjuje se direktno priključivanje kanalizacije prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje.
- priključenje kanalizacije navedenih prostora potrebno je riješiti u projektu hidroinstalacija,

- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- kontrolno okno mora biti pokriveno lijevano-željeznim poklopcem ili nekim drugim odgovarajuće nosivosti
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, postojeće septičke jame moraju biti sanirane u roku tri mjeseca od priključenja na sustav

Ako nije izgrađena ulična mreža odvodnje otpadnih voda, te nema uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje potrebno je otpadne vode riješiti izgradnjom septičke jame koja mora biti vodonepropusna i atestirana na vodonepropusnost od ovlaštenog izdavača atesta. Spajanje septičkih jama u sustav odvodnje oborinskih voda nije dozvoljena. Odvoz otpadnih voda iz septičkih jama može se vršiti samo preko izvođača koji ima ovlaštenje za zbrinjavanje istih.

Članak 9.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak. Dimenziju vodomjernog okna određuje isporučitelj usluge ovisno o dimenziji priključka i broju vodomjera. Standardno vodomjerno okno za jedan vodomjer je dimenzija 120x80x130 cm sa željeznim poklopcem.

U višestambenim i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina, interni vodomjeri sa davačem impulsa ugrađuju se na hodnicima svake etaže u zasebnim tipskim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni impulsi vodomjeri za zasebno mjerenje potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno, sve izvedeno za daljinsko očitavanje vodomjera.

Članak 10.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe odnosno odvodnje za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge. Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu ili kanalizacijsku mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne ili kanalizacijske mreže.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje.

Član 11.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, kao i kanalizacijski priključci, ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Interne vodomjere održava isporučitelj, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 12.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i sustav odvodnje može izvršiti isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i sustav odvodnje.

Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj usluge će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika usluge.

Isporučitelj usluge može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode odnosno uslugu

odvodnje ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije odnosno

instalacije odvodnje ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja usluge.

Članak 13.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, do vodomjera, s tim da ventil s ispustom iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Članak 14.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.

Članak 15.

Standardni kućni vodovodni priključci (profila do 40 mm) u vodovodnom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil prije vodomjera, a drugi s ispustom iza vodomjera, kao dio interne instalacije korisnika).

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije ventila s ispustom (nepovratni ventil i ventil s ispustom dio su interne instalacije korisnika).

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi reducir ventil poslije ventila s ispustom, kao dio interne instalacije.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 16.

Isporučitelj usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se u slučaju iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, isporučitelj usluge je dužan osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

Isporučitelj usluge odvodnje dužan je održavati sustav odvodnje u funkcionalnom stanju.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 17.

Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 16. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj usluge može obustaviti korisniku usluge isporuku vode ili uslugu odvodnje samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 18.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vode koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
7. zbog otuđenja vodomjera
8. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 19.

Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode, odvodnje i pročišćavanja korisnicima usluga, obračunatih temeljem važećeg cjenika komunalnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 20.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine i ugrađen vodomjer.

Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti komunalnu uslugu vodoopskrbe i odvodnje nakon stupanja na snagu Općih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 21.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine. Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

U slučaju promjene korisnika usluge na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je isporučitelju platiti račune za isporučenu uslugu, ako ih novi korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju, te isporučitelju platiti dug, a u suprotnom isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine.

Članak 22.

Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe i/ili odvodnje isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta. Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 23.

Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vruće vode iz interne instalacije. Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija. Tehnološke otpadne vode odvođene se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama.

Otpadne vode koje ne zadovoljavaju uvjete iz prethodnog stavka moraju se prije ispuštanja na odgovarajući način pročistiti.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život nazočnih osoba.

Oborinske vode odvođene se preko posebnog sustava odnosno na odgovarajući način, te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje fekalnih otpadnih voda.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati ostale otpadne vode (sanitarne i tehnološke). U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku

vode takvom korisniku.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 24.

Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjernim razdobljima za ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz 1. stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja usluge.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 25.

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili odvodnje, cijena vodne usluge obračunava se u m³ prema očitavanju vodomjera (mjeraču protoka), uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava, u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60 % osnovne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda, kao i cijena vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, naplaćuje se prema količini isporučene vode očitanoj vodomjerom.

Svi ostali korisnici (osim korisnika iz kategorije domaćinstva) koji crpe vodu iz vlastitih zdenaca, bez obzira da li su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, dužni su na zdenac ugraditi ispravan mjerač protoka vode, a vodna usluga skupljanja otpadnih voda, kao i usluga pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, obračunava se prema očitavanju mjerača protoka vode iz zdenaca i cjeniku isporučitelja.

Članak 26.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunati će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Članak 27.

Količina isporučene usluge obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera obavlja se za domaćinstva u pravilu jednom godišnje i to zaključno do 30.09. tekuće godine, a za ostale potrošače, očitavanje se obavlja mjesečno, odnosno tromjesečno, ovisno o potrošnji. Korisnici usluge u kategoriji domaćinstva plaćaju uslugu na osnovi ispostavljenih akontacijskih uplatnica isporučitelja usluge, za razdoblje od najviše 12 mjeseci, nakon čega se temeljem očitavanja stvarne potrošnje korisniku dostavlja obračun potrošnje za određeno vremensko razdoblje, a koji obračun predstavlja račun za pruženu uslugu.

Zaduženje po primljenom obračunu korisnik je dužan platiti do datuma navedenog u obračunu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj usluge obračunava zateznu kamatu od dana nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

Ukoliko korisnik po primljenom obračunu ima odobrenje odnosno pretplatu, iznos pretplate uračunati će se u akontacije za sljedeće obračunsko razdoblje ili će se pretplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov zahtjev, uz prethodno kontrolno očitavanje stanja vodomjera i nakon izrade kontrolnog obračuna. Mjesečne akontacije utvrđuju se prve godine odnosno u prvom obračunskom razdoblju u visini predvidive potrošnje, a nadalje u visini prosječne potrošnje iz vremenski istog obračunskog razdoblja prethodne godine.

Mjesečnu akontaciju korisnik je dužan platiti do 5-tog u mjesecu za protekli mjesec.

Članak 28.

Ostalim korisnicima usluge ispostavlja se mjesečni račun za pruženu uslugu, na temelju očitavanja vodomjera, a koji su ovi korisnici dužni platiti do 5-tog u mjesecu za protekli mjesec, nakon čega se obračunava zatezna kamata.

Članak 29.

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem internih vodomjera.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike razmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke pričuve zgrade, ako tako odluče korisnici usluge.

Pored isporuke vode preko priključaka na vodovodnu mrežu, isporučitelj posebnim ugovorom, za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, može odobriti korištenje vode putem hidranta, te hidrantskog nastavka i vodomjera korisnika, uz obračun vode u m³ i fiksnog mjesečnog iznosa za održavanje sustava, te prema cijeni iz cjenika isporučitelja za gospodarstvo.

Članak 30.

Obračun odnosno račun za pruženu uslugu sadrži:

1. cijenu za isporučenu uslugu prema očitanoj potrošnji,
2. porez na dodanu vrijednost,
3. dodatke i naknade propisane zakonom, općima aktima Županije i jedinica lokalne samouprave, te Odlukom o visini cijene vodnih usluga isporučitelja.

Cijenu pružene usluge određuje isporučitelj usluge svojom odlukom, a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

U slučaju izmjena cijene komunalne usluge isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 31.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina se za obračun iznimno utvrđuje procjenom isporučitelja.

Obračun potrošnje procjenom isporučitelja iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen.

U slučaju iz prethodnog stavka toč. 1., 2., procijenjena potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitane potrošnje u prethodnom obračunskom razdoblju.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru, drugog namjernog oštećenja vodomjera ili otuđenja vodomjera potrošnja vode obračunati će se korisniku na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za dva puta.

U slučaju kada se je voda koristila putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja.

Članak 32.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na obračun potrošnje vode odnosno na račun za pruženu uslugu, koji ne odgađa rok plaćanja obračuna odnosno računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku 15 dana od primitka obračuna odnosno računa.

Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, te dati pisani odgovor na isti.

Ukoliko isporučitelj ne usvoji prigovor, isti se dostavlja Povjerenstvu za zaštitu potrošača . Povjerenstvo je dužno u roku od 15 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 33.

Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 34.

Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode i/ili uslugu odvodnje korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim

- korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu i/ili uslugu odvodnje ni nakon rokova i postupaka iz članka 36. ovih Općih uvjeta,
 4. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
 5. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
 6. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom ili odvodnje,
 7. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
 8. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
 9. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
 10. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
 11. ako korisnik usluge/potrošač omogućiti korištenje vode ili odvodnju drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
 12. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta,
 13. na temelju naredbe nadležnih organa.
 14. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika

Članak 35.

Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu odnosno obračun potrošnje vode ili mjesečnu akontaciju u kategoriji domaćinstva, najkasnije u roku od dva mjeseca od njihova dospijeca, isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode i/ili usluge odvodnje. Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku vode i/ili uslugu odvodnje.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode ili odvodnje iz ovog članka.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca odnosno u prethodnom obračunskom razdoblju u kategoriji domaćinstva. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vode ili odvodnje.

Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode i/ili odvodnje najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima opomene, troškovima obustave isporuke vode ili odvodnje i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 35. st. 1), toč. 5,6,9,10,11. i 12, isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz st. 4 ovoga članka, ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 36.

Isporučitelj usluge neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,

3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
4. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 37.

U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode.

Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, isporučitelj će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

Kada korisnik ne dopusti prekid isporuke vode demontažom vodomjera, isporučitelj će za osiguranje radova demontaže vodomjera zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

U slučaju obustave usluge odvodnje, korisnik je dužan omogućiti radnicima isporučitelja pristup kontrolnom oknu odvodnje i prekid toka odvodnje.

Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju nemogućnosti obustave isporuke usluge odvodnje u kontrolnom oknu, isporučitelj ima pravo prekid isporuke usluge odvodnje obaviti na glavnom vodu odvodnje, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 38.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
4. korisnik usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada korisnik usluge/potrošač se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1 ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje bez prethodne obavijesti.

Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovoga članka, isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji odredi Uprava društva svojom Odlukom.

X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 39.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih kuća) standardno se ugrađuje vodomjer profila 20 mm.

Interni vodomjer za pojedini stan u višestambenoj građevini također je profila 20 mm. Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza nepovratnog ventila. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i internih vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga.

Članak 40.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za uslugu vodoopskrbe i odvodnje do promjene korisnika pravnim poslom. Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno, vodomjer i interni vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 41.

Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

Članak 42.

Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Korisnici usluge odvodnje koji su priključili na sustav odvodnje podrumске prostorije gravitacijski u kontrolno okno odnosno koji su priključili kanalizaciju prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje, obvezni su ugraditi nepovratni ventil na internu instalaciju odvodnje u roku 6 (šest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz stavka 1. i 2. isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

Članak 43.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 44.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana njihovog donošenja, a objavljuju se na Internet stranicama isporučitelja.

Ur.broj: 238/02-12-12-666-1

DIREKTOR
Danijel Tadić